

Vážení klienti,

vítáme Vás a přejeme vám příjemný pobyt. Níže uvádíme náš provozní řád, který upravuje základní podmínky pobytu u nás. Věříme, že si svůj pobyt užijete a brzy se opět uvidíme.

Provozní řád

I. Ubytování

- 1) Ubytování je možné od 16 hodin v den příjezdu. Klient je povinen ubytování uvolnit do 10 hodin posledního dne ubytování. Pokud klient ubytování neuvolní, bude k ceně za pobyt účtována sazba dalšího ubytování.
- 2) Pro ubytování každého klienta je nezbytné provést check-in pomocí předem zaslání on-line formuláře, tj. sdělit a nejpozději při příjezdu doložit následující informace či doklady: vlastní občanský průkaz, cestovní pas (popř. jiný doklad prokazující totožnost klienta). Bez těchto údajů nelze klienta ubytovat.
- 3) Na základě těchto dokladů bude klient zaevidován, v případě cizince bude klient nahlášen na cizineckou policii.
- 4) Klient nejpozději v den příjezdu obdrží přístupový kód do objektu, apartmánu a společných prostor, platný po celou dobu pobytu. Sdělení přístupového kódu je podmíněno provedením on-line check-in. Klient také obdrží jednu sadu klíčů, které jsou umístěny v apartmánu, a to ve složení klíč od apartmánu, klíč od botárny, klíč od skříně v botárně a klíč od kóje pro uložení sportovního vybavení.
- 5) V případě, že klient v den odjezdu ve stanovenou dobu ubytování nepředá a není přítomen, vyhrazuje si provozovatel právo ubytování zpřístupnit a věci klienta zajistit, aby mohlo být ubytování k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude klientovi zaúčtován další den pobytu, včetně nákladů na vyklizení a další újmy vzniklé z titulu porušení závazků klienta.

II. Práva a povinnosti ubytovaných klientů

- 1) Za ubytování platí klient předem dle platného ceníku nebo předem dohodnutou cenu.
- 2) Platbu lze provést pouze bezhotovostně, převodem na účet.
- 3) Ve všech prostorách ubytovacího zařízení je zakázáno kouřit, včetně elektronických cigaret a dále přechovávat/ubytovat domácí zvířata;
- 4) Každý apartmán má jedno parkovací místo pro osobní automobil. Provozovatel neodpovídá za uložené věci ve vozidlech ani za vozidla zaparkovaná v areálu;
- 5) Do objektu je zakázáno vnášet sportovní vybavení. K uložení těchto a tomu podobných věcí má každý apartmán k tomu určenou uzamykatelnou kóji.
- 6) Pohyb po objektu je možný pouze v čisté domácí obuvi, klienti se přezouvají v místnosti č. 5.
- 7) Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
- 8) V objektu ubytovacího zařízení nesmí klient přemísťovat zařízení a vybavení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- 9) Není dovoleno užívat vlastní elektrospotřebiče (např. varné konvice, vařiče, toustovače apod.), ale pouze spotřebiče z výbavy ubytovacího zařízení. Výjimkou jsou holicí a masážní strojky, vysoušeče vlasů, kulmy a notebooky či tablety, nebo jiné obdobné spotřebiče a nabíječky. Za použití povolených spotřebičů zodpovídá klient a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich provozem;

- 10) Zařízení klient využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození ubytování, nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po úklidu opět pronajat, hradí klient veškeré náklady související s nápravou poškození nebo znečištění i plný poplatek za ubytování za tyto dny. Dospělé osoby odpovídají za chování s nimi přítomných nezletilých osob, zejména za případné způsobené škody.
- 11) Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělé osoby. Dospělé osoby odpovídají za bezpečnost s nimi přítomných nezletilých osob, či osob s omezenou svéprávností, ve všech prostorech ubytovacího zařízení, vnitřních i venkovních.
- 12) Klient není oprávněn umožnit pobyt osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.
- 13) Provozovatel ubytovacího zařízení neodpovídá za věci vnesené klientem a osobami s ním ubytovanými do vnitřních prostor, ani za škody na zdraví nebo jiném majetku Klienta po celou dobu pobytu. Provozovatel nedisponuje zařízením pro chráněné uchovávání cenností, finanční hotovosti či šperků;
- 14) Ubytování je klientovi předáno bez závad, pokud klient během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je povinen závadu či poruchu nahlásit na telefonní číslo +420 725 166 122 nebo na e-mail provozovatele uvedený na webu provozovatele www.athel.cz.
- 15) Klient je povinen při ukončení pobytu předat uklizený apartmán (základní úklid, umyté nádoby, vnesené koše), vypnout elektrospotřebiče, uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, uzavřít okna a zanechat klíče a desky s provozním řádem a návody na stole.
- 16) V případě ztráty klíče od jednoho zámku dveří bude požadována úhrada 1.000,- Kč.
- 17) Po celou dobu pobytu klient dbá o čistotu a udržuje pořádek.
- 18) V době od 22.00 hod. do 7.00 hod. je klient povinen dodržovat noční klid.

III. Závěrečná ustanovení

- 1) Pro práva a povinnosti neupravená v tomto provozním řádu platí přiměřeně zákonná úprava dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- 2) Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt klienta před uplynutím sjednané doby.

Platnost od 3.3.2024

APELTHI s.r.o.