

Všeobecné obchodní podmínky
(dále také jen „VOP“)
platné ke dni 3.3.2024

obchodní společnosti **APELTHI s.r.o.**, IČO: 19589760, se sídlem Bezručova 789, 252 29 Dobřichovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 388861 (dále také jen „Provozovatel“) pro poskytování ubytovacích služeb v objektu na adrese Kvilda 197, 384 93 Kvilda, resp. prostřednictvím internetové adresy www.athel.cz,

1. Všeobecná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro úpravu smluvního vztahu, na základě kterého bude klientovi poskytováno ubytování a případně další s tím spojené služby dle písemné dohody. Smluvní vztah se řídí právním řádem ČR, právní vztahy vysloveně neupravené smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele v platném znění. Smlouvy jsou uzavírány v českém jazyce. Provozovatel je oprávněn jednostranně upravovat a vyhlášovat aktualizované znění všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“).
2. Smluvními stranami jsou Provozovatel a uživatel služeb Provozovatele (dále jen „Klient“). Klientem může být pouze osoba, jejíž právní osobnost ani svéprávnost nebyla omezena, a která odpovídá i za s ní ubytované osoby s omezenou právní osobností či svéprávností.
3. Službami Provozovatele jsou rekreační nebo služební pobyty (ubytování v apartmánech) a s tím spojené služby poskytované Provozovatelem nebo smluvními partnery. Přesnou specifikaci pobytu obsahuje potvrzení objednávky ze strany Provozovatele, které obdrží klient při potvrzení objednávky. Předmětem smlouvy je zajištění pobytu, pronájem a služby Klientovi ve sjednaném rozsahu a dle nabídky uvedené na webových stránkách ubytování www.athel.cz (dále jen „Web Provozovatele“) nebo stránkách zprostředkovatele ubytování.
4. Pro vyplnění objednávky je třeba zadat požadované údaje o Klientovi a s ním ubytovaných osobách a rozsah objednávaných služeb. Smlouva je uzavřena poté, co dojde k úhradě zálohy ve výši a v termínu stanoveném v potvrzení objednávky. Odesláním objednávky Klient vyslovuje svůj souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy, potvrzuje tím rovněž, že byl předem informován o všech náležitostech smlouvy, že se seznámil s VOP, které jsou nedílnou součástí každé smlouvy a že s nimi souhlasí. Osobní údaje Klienta a dále osob s ním ubytovaných uvedené v objednávce považuje Provozovatel za správné. Při uzavírání smlouvy je vyloučeno podmiňovat či měnit jejich obsah ze strany Klienta dodatkem či podmínkou. Využíváním poskytovaných služeb Klient souhlasí s úplným zněním těchto VOP, pokud Klient s některou částí VOP nesouhlasí, není oprávněn službu využívat.
5. Klient nesmí při využívání služeb používat falešné jméno či jiné falešné údaje či doklady. Klient, který využívá služeb jménem třetí osoby, je zodpovědný za správnost zadaných údajů.

2. Zahájení a ukončení pobytu

1. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Klientem vzniká potvrzením objednávky pobytu telefonicky, emailem nebo pomocí objednávkového formuláře, zejména dobou příjezdu uvedenou Klientem a odsouhlasenou Provozovatelem pokud je mimo obvyklou dobu nástupu ubytování tj. od 16:00 hodin, a současně zaplacením ceny pobytu ve smyslu platebních podmínek uvedených níže. Smluvní vztah končí po skončení doby pobytu do 10:00 hodin dne odjezdu uplynutím doby nároku na uplatnění reklamací.

2. Klient se zavazuje před příjezdem vyplnit a odeslat zpět formulář check-in pro všechny ubytované osoby, který obdrží e-mailem (link), před nástupem pobytu. Bez řádného vyplnění evidence není možné pobyt uskutečnit.
3. Provozovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že druhá strana porušila smlouvu podstatným způsobem. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení této smlouvy ze strany Klienta považuje:
 - a) prodlení Klienta s úhradou ceny za pobyt v termínech stanovených v těchto VOP či smlouvě;
 - b) nesplnění povinnosti uvedené v čl. 2 odst. 2 VOP.

3. Objednávka ubytovacích služeb

1. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky, s tím že cena za objednané služby musí být zaplacená ve lhůtách stanovených níže. Objednávku je možné učinit prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu Provozovatele pomocí online formuláře, popř. ve vybraných případech učinit telefonicky či emailem na info@athelcz. V případě, že bude objednávka zajišťována prostřednictvím externího smluvního partnera za využití portálu či aplikace dostupné přes síť internet (zejména některým z webových portálů nabízejících ubytování), řídí se podmínky objednávky podmínkami externího smluvního partnera.
2. Provozovatel se zavazuje vyrozumět klienta nejpozději do 48 hodin o akceptaci jeho objednávky.
3. V případě, že nebude ze strany Klienta zaplacená cena za služby ve lhůtě stanovené v těchto VOP, Provozovatel si vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit a vyúčtovat příslušný storno poplatek.

4. Cena pobytu

1. Cena služeb je uvedena pro jednotlivé apartmány a služby na Webu Provozovatele. Provozovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy Klientovi daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení služby. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit ceny v případě, že v průběhu období od stanovení cen po zrealizování pobytu dojde ke změně legislativních a daňových předpisů a k dalším změnám z důvodů tzv. „vyšší moci“.

5. Platební podmínky

1. Klient obdrží potvrzení objednávky, společně se specifikací ubytování a údaji k uhrazení ceny pobytu, kterou je třeba uhradit na číslo účtu Provozovatele bankovním převodem s odpovídajícím variabilním symbolem, kdy termín splatnosti činí 3 dny. V případě neuhrazení ceny pobytu ve lhůtě splatnosti se objednávka automaticky zruší. Pro veškeré formy bezhotovostních plateb je rozhodné pro oprávnění k využívání služeb připsání platby na účet Provozovatele.
2. **Platební podmínky při objednávce:**
 - a) Objednávka provedená 10 dní před termínem nástupu a méně: 100% úhrada ceny pobytu
 - b) Objednávka provedená 11dní a více před termínem nástupu: 50% záloha z ceny pobytu při objednávce + doplatek 50% z ceny pobytu nejpozději 10 dní před nástupem
3. Zrušení pobytu (tzv. „storno pobytu“), resp. zrušení objednávky pobytu, je klient povinen uskutečnit písemnou formou, přiložit k tomu potvrzení objednávky zaslané Provozovatelem a přiložit k němu potvrzení o zaplacení ceny pobytu a uvedené doklady doručit Provozovateli osobně nebo v doporučeném dopise nebo elektronickou formou. Pro stanovení stornovacího

- poplatku je rozhodující – u osobního – datum provedení storna u Provozovatele, elektronicky – datum potvrzení o doručení emailu a při odeslání v dopise datum doručení dopisu.
4. Při zrušení pobytu ze strany Klienta účtuje Provozovatel stornovací poplatky (smluvní pokuty). Stornovací poplatky se účtují za každou přihlášenou osobu/resp. objednaný rozsah služeb, ze kterého se skládá celková cena pobytu a jsou vyjádřeny procentem z celkové ceny pobytu. Pokud dojde ke stornování pobytu, záloha propadá ve prospěch Provozovatele a tím zaniká nárok na její vrácení. Klient akceptací těchto VOP souhlasí s výše uvedeným postupem, včetně práva Provozovatele uplatit stornovací poplatky a/nebo smluvní pokuty.
 5. **Storno poplatek podmínky pro případy rušení pobytu/objednávky pobytu z důvodů na straně Klienta:**
 - a) 120 dní před termínem nástupu: min. 10% z ceny pobytu
 - b) 10 dní až 120 dní před termínem nástupu: storno poplatek ve výši 50% z ceny pobytu
 - c) 9dní a méně před termínem nástupu: storno poplatek ve výši 100% z ceny pobytu
 6. Pokud klient nenastoupí k pobytu, resp. zruší objednávku pobytu, je Provozovatel povinen vrátit Klientovi zaplacenou sumu sníženou o příslušný stornovací poplatek stanovený v ust. čl. V odst. 3 VOP do 14 dnů od obdržení příslušných dokladů. Částka se vrací formou bankovního převodu na číslo účtu uvedené klientem. Transakční náklady spojené s převodem budou účtovány na vrub (účet) Klienta.

6. Povinnosti Klienta

1. Klient se zavazuje poskytnout Provozovateli veškeré náležitosti potřebné k řádnému zajištění a poskytnutí služeb, zejména pravdivě a úplně vyplnit objednávku pobytu a předem poskytnout Provozovateli osobní údaje, resp. údaje o dokladech tj. občanský průkaz nebo cestovní pas, které jsou nezbytné pro plnění zákonných povinností Provozovatele.
2. Ve stanoveném termínu uhradit platbu za pobyt a to úhradou celkové ceny za objednané služby před nástupem ubytování.
3. Klient je povinen seznámit se a dodržovat provozní řád, který je k dispozici v ubytovacím zařízení a seznámit se s obsluhou objektu a apartmánů, tak jak je uvedeno v návodu k objektu a apartmánům, který je k dispozici v ubytovacím zařízení. Klient a osoby s ním ubytované se zavazují dodržovat povinnosti stanovené v níže uvedených bodech, resp. další povinnosti plynoucí z obecně závazných právních předpisů, zejména pak:
 - a) Ve všech prostorách ubytovacího zařízení je zakázáno kouřit, včetně elektronických cigaret a dále přechovávat/ubytovat domácí zvířata;
 - b) Je zakázáno používat elektrický obvod ubytovacího zařízení pro dobíjení elektricky poháněných dopravních prostředků, zejména automobilů;
 - c) Klient se zavazuje dodržet maximální počet osob daný kapacitou pronajímané jednotky a umožnit ubytování pouze osobám nahlášeným Provozovateli před příjezdem do ubytovacího zařízení;
 - d) Návštěvy Klienta nejsou oprávněny užívat ubytovací zařízení či vybavení za účelem ubytování či využívání služeb, které jsou předmětem objednávky. Za seznámení návštěvy s provozním řádem a za jednání návštěvy odpovídá Klient.
 - e) Klient se zavazuje neprodleně informovat Provozovatele o situaci, která by ohrozila bezpečnost ubytovaných osob, komplikovala poskytování ubytovací služby, vedla k poškození nemovitosti nebo poškození zařízení na telefonní číslo +420 725 166 122 nebo na e-mail provozovatele uvedený na Webu Provozovatele.
 - f) Klient se zavazuje zanechat ubytovací zařízení ve stavu, v jakém jej začal užívat, s přihlédnutím k běžnému opotřebení a běžnému užívání prostor. V případě nadměrného znečištění či poškození nemovitosti či jejího vybavení/zařízení se Klient zavazuje nahradit

náklady za úklid a další činnosti nezbytné pro uvedení ubytovacích prostor do obvyklého stavu. Vedle náhrady škody je Provozovatel oprávněn požadovat i smluvní pokutu.

- g) Klient a s ním ubytované osoby berou na vědomí, že vnější prostory i vnitřní vstupní prostor ubytovacího zařízení jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem pro zajištění bezpečnosti a ochrany majetku;
- h) Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami;
- i) Vyvarovat se činností, které by nadměrně obtěžovaly ostatní Klienty a okolí ubytovacího zařízení a dodržovat noční klid mezi 22:00 a 7:00 hodinou;
- j) V ubytovacím zařízení je zakázáno bez souhlasu Provozovatele přemísťovat zařízení a vybavení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace;
- k) Není dovoleno užívat vlastní elektrospotřebiče (např. varné konvice, vařiče, toustovače apod.), ale pouze spotřebiče z výbavy ubytovacího zařízení. Výjimkou jsou holicí a masážní strojky, vysoušeče vlasů, kulmy a notebooky či tablety, nebo jiné obdobné spotřebiče a nabíječky. Za použití povolených spotřebičů zodpovídá Klient a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich provozem;
- l) Nesdělovat třetím osobám obdržené kódy pro vstup do ubytovacího zařízení, apartmánů a společných prostor.
- m) Při odchodu z ubytovacího zařízení je Klient povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout elektrospotřebiče, uzavřít okna a při ukončení pobytu odevzdat/zanechat klíče.
- n) Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělé osoby. Dospělé osoby odpovídají za bezpečnost s nimi přítomných nezletilých osob, či osob s omezenou svéprávností, ve všech prostorech ubytovacího zařízení, vnitřních i venkovních.
- o) Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá Klient v plném rozsahu.
- p) Pohyb v ubytovacím zařízení je možný pouze v domácí obuvi.
- q) Provozovatel ubytovacího zařízení neodpovídá za věci vnesené Klientem a osobami s ním ubytovanými do vnitřních prostor, ani za škody na zdraví nebo jiném majetku Klienta po celou dobu pobytu. Provozovatel nedisponuje zařízením pro chráněné uchovávání cenností, finanční hotovosti či šperků;
- r) Klient se dostaví v čase, kdy mu začíná pobyt, určeném v těchto VOP, nebude-li v potvrzení objednávky uvedeno jinak. Pokud se nedostaví v dohodnutý čas a nedohodne se s ubytovatelem na jiných podmínkách pro pozdější nástup v rámci sjednaného termínu, jeho objednávka na vybraný termín bez náhrady propadá.

4. Pro případ porušení povinností plynoucích ze smlouvy a/nebo těchto VOP je Provozovatel oprávněn uplatnit vůči Klientovi smluvní pokutu:

- a) Ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti ze strany Klienta a/nebo osoby s ním ubytované stanovené v čl. 6 odst. 3., písm. a), b), c), d), e) a f).
- b) Ve výši 1.000 Kč za každý ztracený klíč od dveří v ubytovacím zařízení.

7. Vyloučení Klienta z pobytu

1. Klient, který v době pobytu poruší zákonné předpisy ČR, nerespektuje provozní řád, odmítá se řídit oprávněnými požadavky a pokyny provozovatele, slovně napadá zástupce provozovatele, poškozují majetek v ubytovacím zařízení a svým chováním omezuje práva provozovatele, může být vyloučen z pokračování pobytu, přičemž mu zaniká nárok na náhradu za nevyužité služby.

8. Vyšší moc

1. Jestliže nastanou mimořádné okolnosti a okolnosti v důsledku tzv. „vyšší moci“, může Provozovatel pobyt zrušit, nebo po dohodě s Klientem změnit (termín, cenu). Pokud pobyt Klienta již začal, má provozovatel právo na úhradu doposud poskytnutých služeb.
2. Při zrušení pobytu ze strany Provozovatele je Provozovatel povinen tuto skutečnost oznámit Klientovi ihned, do 5 dnů mu vrátit zaplacenou sumu v plné výši a v případě, že o to Klient požádá, jej přednostně zařadit na volné místo v jiném pobytu, který si vybere.

9. Závěrečná ustanovení

1. Pokud je Klient zahraničním státním příslušníkem a smlouva tak obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Pokud se některé ustanovení VOP nebo smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost VOP či smlouvy jako celku.
3. Smluvní vztah mezi Klientem a Provozovatelem se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn a doplnění. Tyto VOP jsou zobrazeny na Webu Provozovatele.
4. Toto aktuální znění VOP je platné a účinné od 3.3.2024.

APELTHI s.r.o.